Política de privacidad

Última actualización: 14 de octubre de 2026

En FERTIPONENT, S.A. («Fertiponent») respetamos su privacidad y tratamos sus datos personales con transparencia. Esta política le explica qué datos tratamos cuando visita nuestra web o nos contacta, para qué los utilizamos, con qué legitimación, a quién los comunicamos, cuánto tiempo los conservamos y cómo puede ejercer sus derechos.

1. Responsable del tratamiento

- **Responsable:** FERTIPONENT, S.A.
- **NIF:** A25419888
- **Domicilio:** Polígono Industrial Camí dels Frares, Calle I, Parcela 36, 25190 Lleida
- **Correo electrónico:** fertiponent@fertiponent.com
- **Teléfono:** 973 257 111
- **Datos registrales:** Registro Mercantil de Lleida, tomo 553, folio 131, hoja L-10373, inscripción 1.ª

Fertiponent no está obligada a designar un delegado de protección de datos. Para cualquier cuestión relacionada con esta política o con el tratamiento de sus datos, puede escribirnos a fertiponent@fertiponent.com.

2. Normativa aplicable

Tratamos los datos personales de acuerdo con:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, general de protección de datos (RGPD).
- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE).

3. Ámbito de aplicación

Esta política se aplica a los tratamientos de datos que se realizan a través del sitio web www.fertiponent.com: la navegación por la web, el formulario de contacto y las comunicaciones que nos dirija a los canales de contacto publicados en ella (correo electrónico y teléfono).

No se aplica:

- Al tratamiento de datos de nuestros clientes en el marco de la relación comercial (venta de productos y asesoramiento agronómico). Si llega a ser cliente, le facilitaremos la información específica en el momento de formalizar la relación.
- A los sitios web y servicios de terceros a los que se pueda acceder mediante enlaces de nuestra web (véase el apartado 14).

4. Conceptos básicos

- **Dato personal:** cualquier información sobre una persona física identificada o identificable, como el nombre, el teléfono, el correo electrónico o la dirección IP.
- **Tratamiento:** cualquier operación que se realiza con datos personales, como recogerlos, consultarlos, conservarlos o suprimirlos.
- **Responsable del tratamiento:** quien decide para qué y cómo se tratan los datos. En este caso, Fertiponent.
- **Encargado del tratamiento:** el proveedor que trata datos por cuenta del responsable y siguiendo sus instrucciones.

5. Qué datos tratamos

5.1. Datos que nos facilita a través del formulario de contacto

Dato	Obligatorio	Por qué lo pedimos
Nombre y apellidos	Sí	Para saber con quién hablamos y dirigirnos a usted
Teléfono	Sí	Para poder llamarle si la consulta lo requiere
Correo electrónico	Sí	Para responderle por escrito
Mensaje	Sí	Para conocer su consulta

Si no completa alguno de estos campos, el formulario no se puede enviar. En ese caso, puede contactarnos igualmente por correo electrónico o por teléfono.

5.2. Datos que nos facilita por correo electrónico o por teléfono

Cuando nos contacta directamente, tratamos los datos que nos facilita en esa comunicación, normalmente su nombre, sus datos de contacto y el contenido de la consulta.

5.3. Datos técnicos de navegación

Cuando accede a la web, la plataforma tecnológica que la aloja trata automáticamente datos técnicos, como la dirección IP, el tipo de navegador y de dispositivo, el sistema operativo y la fecha y hora de acceso. Estos datos son necesarios para mostrarle la web y garantizar su seguridad.

5.4. Datos que no le pedimos

No le pedimos categorías especiales de datos (como datos de salud, ideología u origen étnico) ni las necesitamos para atender sus consultas. Le pedimos que no las incluya en sus mensajes.

5.5. Origen de los datos

Todos los datos que tratamos a través de la web los obtenemos directamente de usted, ya sea porque nos los facilita o porque se generan al navegar por la web. No obtenemos datos suyos de terceros.

6. Finalidades, bases jurídicas y conservación de cada tratamiento

6.1. Atención de consultas y solicitudes de información

- **Finalidad:** responder las consultas que nos haga llegar por el formulario, por correo electrónico o por teléfono sobre nuestros productos, servicios o cualquier otra cuestión, y hacer su seguimiento.
- **Datos:** nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico y contenido de la consulta.
- **Base jurídica:**
    - Cuando la consulta se refiere a nuestros productos o servicios con vistas a una posible contratación: la aplicación de medidas precontractuales a petición suya (art. 6.1.b del RGPD).
    - En los demás casos: nuestro interés legítimo en atender las solicitudes que nos dirige (art. 6.1.f del RGPD).
    - Cuando nos contacta como profesional o en nombre de una empresa o explotación: nuestro interés legítimo en mantener la relación profesional, de acuerdo con el art. 19 de la LOPDGDD.
- **Conservación:** durante el tiempo necesario para atender la consulta y, una vez resuelta, hasta 12 meses desde el último contacto. Este plazo permite hacer el seguimiento de la consulta a lo largo de la campaña agrícola y atender nuevas cuestiones sobre el mismo tema. Transcurrido este plazo, suprimimos los datos. Si la consulta da lugar a una relación comercial, los datos se regirán por la información que le facilitaremos en ese momento.

6.2. Funcionamiento y seguridad de la web

- **Finalidad:** mostrarle la web correctamente, garantizar su seguridad y protegerla de ataques y usos fraudulentos, como el envío automático de formularios (spam).
- **Datos:** datos técnicos de navegación (apartado 5.3).
- **Base jurídica:** nuestro interés legítimo en mantener una web segura y operativa (art. 6.1.f del RGPD).
- **Conservación:** durante el tiempo necesario para garantizar el funcionamiento y la seguridad de la web, de acuerdo con la configuración de la plataforma que la aloja.

6.3. Atención del ejercicio de derechos

- **Finalidad:** gestionar y responder las solicitudes de ejercicio de los derechos en materia de protección de datos y dejar constancia de cómo las hemos atendido.
- **Datos:** los datos identificativos y de contacto de la persona solicitante y el contenido de la solicitud.
- **Base jurídica:** el cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1.c del RGPD, en relación con los arts. 12 a 22 del RGPD).
- **Conservación:** durante el plazo de prescripción de las responsabilidades que puedan derivarse de ellas.

6.4. Qué no hacemos con sus datos

- No los utilizamos para enviarle comunicaciones comerciales ni boletines.

- No los vendemos ni los cedemos a terceros para fines propios de esos terceros.
- No elaboramos perfiles ni tomamos decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre usted o le afecten significativamente.
- No basamos ninguno de los tratamientos descritos en su consentimiento, por lo que no le pedimos que lo otorgue ni que acepte esta política para contactarnos.

7. Interés legítimo

Cuando tratamos datos sobre la base de nuestro interés legítimo, hemos valorado que este interés no prevalece sobre sus derechos y libertades, porque:

- Los datos son los mínimos necesarios y nos los facilita usted mismo.
- Es razonable esperar que, si nos hace una consulta, la utilicemos para responderle.
- Los conservamos durante un plazo limitado y no los utilizamos para ninguna otra finalidad.

En cualquier caso, puede oponerse a estos tratamientos por motivos relacionados con su situación particular, tal como se explica en el apartado 11.

8. Conservación, bloqueo y supresión

Conservamos los datos solo durante los plazos indicados en el apartado 6. Cuando ya no son necesarios, los suprimimos.

Si es necesario conservar algún dato para atender posibles responsabilidades legales, lo mantendremos bloqueado, de acuerdo con el art. 32 de la LOPDGDD. Esto significa que solo estará a disposición de juzgados, tribunales, el Ministerio Fiscal o las autoridades competentes, y lo suprimiremos cuando prescriban esas responsabilidades.

9. Destinatarios

9.1. Comunicaciones a terceros

No cedemos sus datos a terceros, salvo obligación legal, por ejemplo, a requerimiento de juzgados, tribunales u otras autoridades competentes.

9.2. Proveedores que tratan datos por cuenta nuestra

Para hacer funcionar la web y atender sus consultas, contamos con proveedores que pueden acceder a los datos como encargados del tratamiento. Solo los tratan para prestarnos el servicio contratado, siguiendo nuestras instrucciones, y no pueden utilizarlos para fines propios.

Proveedor	Servicio	Ubicación del tratamiento
Leadpages (US), Inc.	Creación y alojamiento de la web y del formulario de contacto	Estados Unidos
Microsoft Ireland Operations Limited	Correo electrónico corporativo (Microsoft 365), donde	Espacio Económico Europeo

Proveedor	Servicio	Ubicación del tratamiento
	recibimos y respondemos las consultas	
DHAP Center	Mantenimiento técnico del sitio web	España

10. Transferencias internacionales

Una transferencia internacional se produce cuando los datos se tratan fuera del Espacio Económico Europeo.

- **Leadpages (US), Inc.** trata datos en Estados Unidos. Esta transferencia se realiza Esta transferencia se realiza al amparo de las garantías adecuadas que ofrece este proveedor de acuerdo con el capítulo V del RGPD.
- **Microsoft** almacena y trata los datos del correo electrónico dentro del Espacio Económico Europeo. En los casos limitados en que puedan producirse accesos desde Estados Unidos, Microsoft Corporation está adherida al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., reconocido por la Decisión de Ejecución (UE) 2023/1795 de la Comisión Europea, de 10 de julio de 2023.

Puede solicitar más información sobre estas garantías, o una copia, en fertiponent@fertiponent.com.

11. Sus derechos

11.1. Qué derechos tiene

- **Acceso:** saber si tratamos datos suyos y, en tal caso, obtener una copia e información sobre el tratamiento.
- **Rectificación:** pedir que corrijamos los datos inexactos o completemos los incompletos.
- **Supresión:** pedir que eliminemos sus datos, entre otros casos, cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la que se recogieron o cuando se haya opuesto al tratamiento y no existan otros motivos legítimos que prevalezcan.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento basado en nuestro interés legítimo por motivos relacionados con su situación particular. Dejaremos de tratar los datos salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos o que los necesitemos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Limitación del tratamiento:** pedir que conservemos los datos sin tratarlos mientras se comprueba su exactitud o se resuelve su oposición, o cuando los necesite para reclamaciones aunque nosotros ya no los necesitemos.
- **Portabilidad:** recibir los datos que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o que los transmitamos a otro responsable, cuando el tratamiento se base en medidas precontractuales o en un contrato y se realice por medios automatizados.

11.2. Cómo ejercerlos

Puede ejercer los derechos enviándonos un correo electrónico a fertiponent@fertiponent.com o un escrito a la dirección postal del apartado 1. En la solicitud indique:

- Su nombre y apellidos.
- El derecho que desea ejercer y, en su caso, los datos a los que se refiere.
- Una dirección o correo electrónico donde enviarle la respuesta.

Solo le pediremos documentación adicional para acreditar su identidad si tenemos dudas razonables sobre quién hace la solicitud. También puede ejercer los derechos mediante un representante, que deberá acreditar la representación.

11.3. Plazo y coste

El ejercicio de los derechos es gratuito. Le responderemos en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud. Este plazo puede prorrogarse dos meses más si la solicitud es compleja o si recibimos muchas; en ese caso, se lo comunicaremos dentro del primer mes. Si no podemos atender la solicitud, le explicaremos los motivos.

11.4. Reclamación ante la autoridad de control

Si considera que no hemos tratado correctamente sus datos o que no hemos atendido adecuadamente su solicitud, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, www.aepd.es). Le recomendamos que antes se dirija a nosotros, para intentar resolverlo directamente.

12. Exactitud de los datos y datos de terceros

Le pedimos que los datos que nos facilite sean ciertos y estén actualizados. Si nos facilita datos de otra persona, por ejemplo de un compañero de la explotación, debe haberla informado previamente del contenido de esta política.

13. Menores de edad

La web se dirige a profesionales y empresas del sector agrario. No recogemos conscientemente datos de menores de 14 años. Si detectamos que los hemos recibido, los suprimiremos.

14. Enlaces a webs de terceros y redes sociales

La web puede contener enlaces a sitios web de terceros, como nuestro perfil de Instagram o las webs de las marcas que distribuimos. Cuando accede a ellos, sale de nuestra web y el tratamiento de sus datos se rige por las políticas de privacidad de esos terceros, que le recomendamos consultar.

15. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas al riesgo para proteger sus datos frente a pérdidas, accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones. Entre otras medidas:

- Las comunicaciones con la web se realizan mediante una conexión cifrada.

- El acceso a los datos está limitado a las personas que los necesitan para atender sus consultas, que están sujetas al deber de confidencialidad (art. 5 de la LOPDGDD).
- Solo trabajamos con proveedores que ofrecen garantías suficientes de seguridad y que se comprometen a ello por contrato.

Si se produce una violación de seguridad que afecte a sus datos, la notificaremos a la Agencia Española de Protección de Datos en el plazo legal de 72 horas y, cuando suponga un alto riesgo para sus derechos, se lo comunicaremos directamente (arts. 33 y 34 del RGPD).

16. Cookies

Para información sobre el uso de cookies y tecnologías similares en esta web, consulte nuestra Política de cookies.

17. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política para adaptarla a cambios normativos, a criterios de las autoridades de protección de datos o a cambios en el funcionamiento de la web. Indicaremos siempre la fecha de la última actualización al principio del documento. Si los cambios son relevantes, los destacaremos de forma visible en la web.